

библиотека Левобере (Ш

«Муниципальная библиотека Левобережья»

качества работы

План по улучшению качества работы

1. Общие положения

Основная цель Плана – определение перспективных и стратегических направлений, целей и задач развития библиотечного обслуживания городского округа Дубна, создание механизмов превращения библиотек в современный, культурный, информационный, интеллектуальный и просветительский центр развития городского округа Дубна.

2. Современное состояние и основные проблемы библиотечного обслуживания

Библиотека является книгохранилищем, краеведческим и организационно-методическим центром по организации единой системы библиотечно-информационного обслуживания на своей территории.

По состоянию на 01.01.2017 г. Библиотека обслуживает 8,960 тысяч читателей, число посещений составляет 49,666 тысяч в год, книговыдача -193,593

тыс. экз. Совокупный библиотечный фонд составляет 99,533 тысяч экземпляров, поступления за 2017 год составили 718 экземпляров. Охват библиотечным обслуживанием района Левый берег г.о.Дубна составляет 24,8 %. В среднем по Московской области охват библиотечным обслуживанием составляет 24%.

За последние 3 года наблюдается устойчивое увеличение основных показателей деятельности Библиотеки: числа пользователей, посещений, книговыдачи и показателя новых поступлений в библиотечный фонд.

2.2. Существует ряд проблем, требующих решения:

2.2.1. неудовлетворительное состояние части информационных ресурсов библиотеки;

2.2.2. слабая материально-техническая база библиотеки;

2.2.3. неудовлетворительное финансирование библиотеки;

2.2.4. недостаточная квалификация части кадров в области информатики и информатизации;

2.2.5. отсутствие автоматизированной системы учета посещений;

2.2.6. отсутствие электронного читательского билета

3. Цели и задачи

3.1. Цель:

Создание условий для предоставления пользователям качественного и оперативного доступа к информации, способствующего образовательной, научной и профессиональной деятельности, повышению уровня культуры и развитию творческого потенциала личности.

3.2. Задачи:

3.2.1. Обеспечить доступность пользователей всех групп населения к фондам библиотеки и к удаленным информационным ресурсам.

3.2.2. Развивать новые формы и модели библиотечного обслуживания населения для удовлетворения потребностей населения в книге, информации, общении, интеллектуальном досуге.

3.2.3. Повышать показатели в соответствии с критериями оценки деятельности (рейтингования) библиотек и их руководителей.

3.2.4. Внедрить в практику «Стандарта библиотек Московской области».

3.2.5. Развивать комфортные условия для пользователей.

3.2.6. Эффективно использовать пространство библиотек.

3.2.7. Формировать положительный имидж библиотекаря и библиотеки.

4. Реализация Плана

В соответствии с задачами плана основными приоритетными направлениями развития библиотеки являются.

4.1. В области нормативно-правовой базы:

4.1.1. приведение в соответствие со стандартом внутренней документации библиотек (локальных правовых актов).

4.2. В области развития библиотечного обслуживания:

- 4.2.1. активизация просветительской и интеллектуально-досуговой деятельности библиотек;
- 4.2.2. развитие востребованных услуг на основе запросов пользователей;
- 4.2.3. обеспечение регулярного поступления в библиотеки новой литературы на различных видах носителей;
- 4.2.4. развитие внестационарного, мобильного и удаленного обслуживания пользователей библиотек;
- 4.2.5. повышение престижа чтения с использованием СМИ (телевидение, радио, печатная пресса, Интернет, реклама);
- 4.2.6. создание молодёжно-культурных сообществ на базе библиотек;
- 4.2.7. создание нового привлекательного имиджа библиотек.

4.3. В области информатизации и ускорения темпов внедрения IT-технологий для создания новых библиотечных услуг и продуктов:

- 4.3.1. создание единой автоматизированной системы учета посещений;
- 4.3.2. обеспечение внедрения и функционирования во всех муниципальных библиотеках электронного читательского билета;
- 4.3.3. развитие корпоративной деятельности библиотек по созданию собственных электронных ресурсов (включая полнотекстовые) и электронных каталогов, в том числе сводных;

4.4. В области развития материально-технической базы библиотек:

- 4.4.1. развитие библиотечного пространства, отвечающего запросам пользователей;
- 4.4.2. обеспечение условий доступности и комфортности библиотечных зданий и помещений для всех категорий пользователей, в том числе для особых групп (инвалиды, дети, пожилые люди и т.п.)

4.5. В области развития инновационных подходов и платных услуг:

- 4.5.1. использование площадей библиотек для предоставления услуг по дополнительному образованию;
- 4.5.2. расширение перечня платных услуг;
- 4.5.3. налаживание партнерских связей;
- 4.5.4. привлечение внебюджетных источников финансирования.

4.6. В области развития кадрового потенциала:

- 4.6.1. формирование в обществе позитивного представления о библиотеке и библиотечной профессии;
- 4.6.2. формирование системы обучения специалистов среднего и высшего профессионального (библиотечно-информационного) образования и повышения квалификации;
- 4.6.3. создание гибкой системы стимулирования специалистов, в том числе посредством эффективного контракта, конкурсов профессионального мастерства;
- 4.6.4. аттестация сотрудников муниципальных библиотек (библиотеки).

5. Ресурсное обеспечение реализации Плана

5.1. Финансовое обеспечение реализации Плана будет осуществляться в рамках бюджетного финансирования и за счет иных источников, в том числе за счет:

5.1.1. средств, поступающих от Учредителя на выполнение муниципального задания;

5.1.2. средств от участия в федеральных, региональных, муниципальных и ведомственных программах;

5.1.3. средств от оказания платных услуг населению;

5.1.4. привлеченных иных средств, в том числе спонсорской помощи.

6. Ожидаемые результаты

В ходе реализации плана ожидаются следующие результаты:

6.1.1. повышение качества библиотечно-информационного обслуживания;

6.1.2. создание условий для максимально полного доступа граждан к информации;

6.1.3. увеличение охвата населения библиотечным обслуживанием;

6.1.4. увеличение количества пользователей;

6.1.5. увеличение числа посещений библиотеки;

6.1.6. увеличение удовлетворенности населения качеством предоставления библиотечных услуг;

6.1.7. увеличение числа культурно-просветительских мероприятий и количества посещений;

6.1.8. модернизация материально-технической базы;

6.1.9. увеличение числа виртуальных читальных залов;

6.1.10. увеличение новых поступлений в библиотечный фонд;

6.1.11. обеспечение нормативного уровня повышения квалификации и переподготовки библиотечных кадров;

6.1.12. увеличение дохода от реализации платных услуг.

Приложение 1. Этапы и контрольные точки

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/контрольная точка результата/контрольная точка показателя)	Срок
1.	Этап 1. Подключение к Президентской библиотеке	Завершение этапа	31.12.2017
		Контрольная точка	01.12.2017
2.	Этап. 2. Внедрение электронного читательского билета	Завершение этапа	31.12.2019
		Контрольная точка	31.12.2018
3.	Этап. 3. Создание единой автоматизированной системы учета посещений	Завершение этапа	31.12.2020
		Контрольная точка	01.02.2019

Приложение 2. Показатели и сроки реализации.

Наименование показателя	Единицы измерения	2016 год	2017 год	2018 год
охват населения библиотечным обслуживанием	%	24	25	26
число культурно-просветительских мероприятий	ед. в месяц	не менее 4	не менее 8	не менее 10
доход от оказания платных услуг населению	тыс. руб	70	75	78

Приложение 3. Плановые показатели (муниципальное задание)/фактические показатели

Наименование показателя	Единицы измерения	Базовое значение (2016 год)/фактическое выполнение	2017	2018	2019
Увеличение числа посетителей библиотеки Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях»	посещений %	48533/49666 100/102,3	49018/ 101/	49998/ 102/	51498/ 103/
Увеличение числа посетителей библиотеки Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет»	посещений %	730/6456 100/884,4	730/ 100/	730/ 100	730/ 100/
Увеличение охвата населения библиотечным обслуживанием	%	100	104	108	112